ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

1) особа, яка надає фінансові послуги:	
а) найменування (для фізичної особи - підприємця: прізвище, ім’я та (за наявності) по батькові), місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг;	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АФАЛІНА» (ТОВ «ФК «АФАЛІНА») Ідентифікаційний код юридичної особи 41822439 Місцезнаходження юридичної особи: Україна, 03150, місто Київ, вул.Антоновича, будинок 51, офіс 1409 Інформація для здійснення зв'язку: Телефон 1: +38 (093) 413-90-63 Адреса електронної пошти: office@afaline.com.ua адреса, за якою приймаються скарги клієнтів фінансових послуг: Україна, 03150, місто Київ, вул.Антоновича, будинок 51, офіс 1409
б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);	Немає
в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги;	Дата запису: 21.12.2017 Номер запису: 10681020000048334

г) інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків;	Розпорядження Нацкомфінпослуг №370 від 15.03.2018р. про включення ТОВ «ФК «АФАЛІНА» до Державного реєстру фінансових установ Дата внесення до реєстру фінансових установ 15.03.2018р. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи видано: Національним Банком України Серія та номер свідоцтва про реєстрацію фінансової установи: ФК №В0000282 Реєстраційний номер: 13103733 Дата видачі свідоцтва: 05.07.2021р.
ґ) інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги;	Розпорядження Нацкомфінпослуг №558 від 13.04.2018 р. про видачу ліцензій на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на: надання послуг з фінансового лізингу; надання послуг з факторингу; надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту; надання гарантій та поручительств. Розпорядження Нацкомфінпослуг №599 від 31.03.2020р. про анулювання ліцензії з надання гарантій та поручительств. «27 грудня 2024 року Комітет з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг НБУ прийняв рішення про надання погодження Товариству зміни обсягу ліцензії (звуження) на діяльність фінансової компанії та виключення з такої ліцензії фінансової послуги – фінансовий лізинг.

	Відповідне рішення 27.12.2024 № 21/1838-рк прийняте на підставі заяви ТОВ “ФК “АФАЛІНА” від 09 грудня 2024 року.»
д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги;	**Національний банк України:** Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ) Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601 Телефон: 0 800 505 240 Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45 Запис на особистий прийом: через онлайнформу або за тел. 0 800 505 240 Офіційний сайт: bank.gov.ua
2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;	В результаті отримання кредиту податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ, за умови виконання умов договору.
3) договір про надання фінансових послуг:	
а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;	Може бути передбачений за домовленістю сторін та вказується у тексті договору при його підписанні

б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;	Може бути передбачений за домовленістю сторін та вказується у тексті договору при його підписанні.
в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);	Не застосовується.
г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;	Позичальник має право розірвати чи припинити Договір про надання фінансових послуг. Позичальник має право на дострокове погашення кредиту, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних виплат. Позичальник у разі дострокового повернення кредиту сплачує проценти за користування кредитом за період фактичного користування кредитом.
ґ) порядок внесення змін та доповнень до договору;	Зміни у Договір про надання фінансових послуг можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, які оформлюється додатковою угодою до цього Договору
д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;	Неможливо збільшити фіксовану процентну ставки за договором без письмової згоди клієнта фінансової послуги.
4) механізми захисту прав клієнтів фінансових послуг:	

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг клієнтів фінансових послуг;	У випадку наявності скарг на дії Компанії або її працівників, Ви можете надіслати відповідне звернення: - до Компанії на адресу: Україна, 03150, місто Київ, вул.Антоновича, будинок 51, офіс 1409, і воно буде уважно розглянуте керівництвом. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або - до Національного банку України: Телефон: 0 800 505 240 Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 Термін розгляду звернення Національним банком - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або У випадку відсутності об’єктивного рішення Клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.
б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що	Чинним законодавством України не передбачено наявність гарантійних фондів чи компенсаційних
застосовуються відповідно до законодавства.	схем, що застосовуються для клієнтів фінансових послуг від небанківських фінансових установ.