***Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги***

**Національний банк України:**

Для електронного звернення: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) (заповніть і надішліть [форму](https://bank.gov.ua/admin_uploads/article/form_electronic_appeal_citizen.docx) та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ)

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601

Телефон: **0 800 505 240**

Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45

Запис на особистий прийом: через [онлайн-форму](https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/personal-reception) або за тел. 0 800 505 240

Офіційний сайт: bank.gov.ua