

## ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

1) особа, яка надає фінансові послуги:	
а) найменування (для фізичної особи - підприємця: прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові), місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг;	<p>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АФАЛІНА» (ТОВ «ФК «АФАЛІНА»)</p> <p>Ідентифікаційний код юридичної особи 41822439</p> <p>Місцезнаходження юридичної особи:</p> <p>Україна, 01033, місто Київ, Голосіївський район, вул.Жилянська, будинок 30/32</p> <p>Інформація для здійснення зв'язку:</p> <p>Телефон 1: +38 (044) 599-43-20</p> <p>Адреса електронної пошти:</p> <p>afaline.fc@gmail.com</p> <p>адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:</p> <p>Україна, 01033, місто Київ, Голосіївський район, вул.Жилянська, будинок 30/32</p>
б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);	Немає
в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги;	<p>Дата запису: 21.12.2017</p> <p>Номер запису: 10681020000048334</p>
г) інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків;	<p>Розпорядження Нацкомфінпослуг №370 від 15.03.2018р. про включення ТОВ «ФК «АФАЛІНА» до Державного реєстру фінансових установ</p> <p>Дата внесення до реєстру фінансових установ 15.03.2018р.</p> <p>Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи видано: Національним Банком України</p> <p>Серія та номер свідоцтва про реєстрацію фінансової установи: ФК №В0000282</p> <p>Реєстраційний номер: 13103733</p> <p>Дата видачі свідоцтва: 05.07.2021р.</p>
г) інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги;	<p>Розпорядження Нацкомфінпослуг №558 від 13.04.2018 р. про видачу ліцензій на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на:</p>

	<p>надання послуг з фінансового лізингу;  надання послуг з факторингу;  надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту;  надання гарантій та поручительств.  Розпорядження Нацкомфінпослуг №599 від 31.03.2020р. про анулювання ліцензії з надання гарантій та поручительств.</p>
<p>д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги;</p>	<p><b>Національний банк України:</b>  Для електронного звернення: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ)  Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601  Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601  Телефон: 0 800 505 240  Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45  Запис на особистий прийом: через онлайн-форму або за тел. 0 800 505 240  Офіційний сайт: <a href="http://bank.gov.ua">bank.gov.ua</a></p>
<p>2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;</p>	<p>В результаті отримання кредиту податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ, за умови виконання умов договору.</p>
<p>3) договір про надання фінансових послуг:</p>	
<p>а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;</p>	<p>Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня укладення відмовитись від договору. Про намір відмовитись від договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, Позичальник повинен письмово повідомити Кредитодавця.</p>
<p>б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;</p>	<p>Протягом 14 календарних днів з дня укладення договору.</p>
<p>в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);</p>	<p>Не застосовується.</p>

<p>г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;</p>	<p>Позичальник має право розірвати чи припинити Договір про надання фінансових послуг. Позичальник має право на дострокове погашення кредиту, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних виплат. Позичальник у разі дострокового повернення кредиту сплачує проценти за користування кредитом за період фактичного користування кредитом.</p>
<p>г) порядок внесення змін та доповнень до договору;</p>	<p>Зміни у Договір про надання фінансових послуг можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, які оформлюється додатковою угодою до цього Договору</p>
<p>д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;</p>	<p>Неможливо збільшити фіксовану процентну ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.</p>
<p>4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:</p>	
<p>а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;</p>	<p>У випадку наявності скарг на дії Компанії або її працівників, Ви можете надіслати відповідне звернення:  - до Компанії на адресу: Україна, 01033, місто Київ, Голосіївський район, вул.Жилянська, будинок 30/32,  і воно буде уважно розглянуте керівництвом. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або  - до Національного банку України: Телефон: 0 800 505 240  Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601  Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601  Термін розгляду звернення Національним банком - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або  У випадку відсутності об'єктивного рішення Клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.</p>
<p>б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що</p>	<p>Чинним законодавством України не передбачено наявність гарантійних фондів чи компенсаційних</p>

застосовуються відповідно до законодавства.

схем, що застосовуються для споживачів фінансових послуг від небанківських фінансових установ.